



Motivation des membres et organisation future

Résultats d'un sondage

« Les Jardins des Délices » est une association qui a été fondée pour encourager le jardinage, la biodiversité, la culture et les rencontres au Parc des Délices et son voisinage immédiat. Les membres fondateurs ont commencé à creuser

les parcelles et à cultiver en 2014, œuvrant ensemble à trouver des solutions aux défis qui se sont présentés : organisation de l'association, communication entre les membres, et surtout, de maîtriser les bases du jardinage écologique.

Depuis, le nombre de membres n'a cessé de croître. En même temps, l'association s'est fait connaître plus largement, par les initiatives des membres d'améliorer leur compréhension du jardinage, de la flore et la faune en présence sur la parcelle qu'elle cultive, et de favoriser le développement de l'agriculture urbaine, la végétalisation et la nature en ville à Genève.

En parallèle à ces développements réjouissants, de nouveaux défis se présentent, de façon de plus en plus pressante. Ceux-ci tournent pour la plupart autour de la meilleure façon d'intégrer des nouveaux membres comme acteurs de l'association. Si les Jardins des Délices ont toujours un certain dynamisme, une grande partie des membres actuels sont des « consommateurs d'activités proposées » et semblent peiner à prendre un rôle pro-actif, de membre acteur et agissant.

Quelques-uns des membres les plus engagés des débuts de l'association ont quitté le quartier, et les Jardins ont fait face, depuis quelques mois, à un manque de forces vives pour assurer les fonctions de base de l'association, que ce soit sur le terrain (les parcelles n'ont pas toutes été préparées de façon adéquate pour l'hiver) ou au niveau administratif (nous n'avons plus que 2 membres du Comité qui répondent présent, et l'association n'a pas de trésorier).

Nous sommes conscients que de telles fluctuations d'activité et d'engagement sont courantes dans la vie d'une association. Néanmoins, convaincus que les Jardins jouent un rôle important pour le quartier, nous avons voulu mieux comprendre ce qui motive les membres et comment l'association peut orienter ses activités et ses pratiques pour recréer un noyau de membres actifs et pro-actifs et ainsi assurer la pérennité de l'association et renforcer la nature en ville. En janvier 2018, nous avons donc sollicité les personnes intéressées par les Jardins des Délices pour répondre à un sondage.

Les objectifs du sondage étaient de :

- ☞ comprendre ce qui motive la participation,
- ☞ déterminer si les activités et le fonctionnement de l'association répondent toujours aux attentes des membres, et
- ☞ identifier d'éventuels changements de fonctionnement qui pourraient renforcer l'association.

Qui a répondu au sondage

Le sondage a été envoyé par mail à quelques 90 personnes : 45 membres et 45 anciens membres ou personnes ayant manifesté leur intérêt pour les Jardins. 25 personnes ont répondu (dont plusieurs en couple ou en famille). L'invitation à participer au sondage a aussi été postée sur la page Facebook des Jardins des Délices ; une personne seulement a répondu par ce biais. Nous avons laissé ouverte la possibilité de compléter le questionnaire de façon anonyme ; sept des répondants ont donné leur nom.

Les répondants habitent ou travaillent presque tous dans le quartier des Délices ; tous sont membres de l'association, dont 40% depuis une année seulement. Plusieurs répondants indiquent ne pas pouvoir s'investir beaucoup dans l'association par manque de temps, ou qu'ils sont membres de soutien qui ne viennent pas forcément aux Jardins.

On est satisfait.e de ce que proposent Les Jardins des Délices

La vaste majorité a répondu oui à la question « êtes-vous satisfait.e.s de ce que proposent Les Jardins des Délices ? » Les personnes qui ont précisé les raisons de leur satisfaction ont mentionné la bonne ambiance, la possibilité de rencontres avec des voisin.e.s, les apéros, le contact avec la terre et les plantes, les ateliers intéressants et l'importance des Jardins pour le quartier. Une personne a suggéré que l'association pourrait mieux faire en commençant les plantations plus tôt dans l'année.

Satisfait.e ?	
Oui	23
Non	--
Ne sait pas	1

On aime se sentir engagé.e pour la nature en ville, une alimentation saine et l'environnement

Pour la question « Dans les activités des Jardins des Délices, j'aime.... » chaque répondant pouvait donner plusieurs réponses. Le questionnaire proposait certaines options et laissait ouverte la possibilité d'indiquer d'autres éléments.

Par ordre de préférence, les répondants aiment :

- 🏠 Se sentir engagé.e.s en faveur de la nature en ville
- 🏠 Se sentir engagé.e.s en faveur de la protection de l'environnement et de l'alimentation saine
- 🏠 Jardiner
- 🏠 Rencontrer des voisins
- 🏠 Cueillir
- 🏠 Se sentir connecté.e.s avec d'autres jardinier.e.s urbain.e.s
- 🏠 planter
- 🏠 Les cours et aux ateliers
- 🏠 Les apéritifs *et* Entretien de l'espace (ex aequo !)
- 🏠 Les brunchs
- 🏠 Faire du compost
- 🏠 Se prélasser

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Jardiner	66,67%	16
▼ Rencontrer des voisins	62,50%	15
▼ Les apéritifs	37,50%	9
▼ Les brunchs	25,00%	6
▼ Me prélasser sur l'herbe ou dans le hamac	16,67%	4
▼ Planter des choses	45,83%	11
▼ Entretenir l'espace	37,50%	9
▼ Cueillir les fruits, légumes et fleurs	50,00%	12
▼ Faire du compost	20,83%	5
▼ Participer aux cours et aux ateliers	41,67%	10
▼ Me sentir connecté.e avec d'autres jardinier.e.s urbain.e.s	50,00%	12
▼ Me sentir engagé.e en faveur de la nature en ville	79,17%	19
▼ Me sentir engagé.e en faveur de la protection de l'environnement et de l'alimentation saine	70,83%	17
▼ Autre (veuillez préciser)	Réponses 12,50%	3

On aime surtout jardiner et la convivialité

Nous avons vérifié les réponses aux deux premières questions en demandant ce que les répondants aiment le plus et le moins aux Jardins des Délices. Dans la catégorie « ce que j'aime » les côtés nature et jardin d'une part, et humain et social d'autre part, sont clairement ressortis comme prioritaires. Dans la première catégorie se trouvent des réponses telles que « le contact avec la terre et la nature », « les gros travaux et l'apéro » « jardiner », « planter », « récolter », « arroser » ou encore « entretenir l'endroit ». Dans la deuxième catégorie plusieurs personnes ont indiqué « les gens ». Citons encore les réponses suivantes : « la gentillesse et la disponibilité des membres », « que tout le monde est bienvenu et que c'est un espace ouvert et chaleureux », « la convivialité » et « la collégialité avec laquelle le jardin est géré. » Un bon nombre de réponses chevauchent les deux catégories, comme « rencontrer des voisins et des gens intéressés par la permaculture », « les rencontres, le partage, les herbes aromatiques » ou « la diversité des plantations et des personnes. »

Dans les autres éléments proposés par les répondants on a pu lire « l'idée de base et la proximité avec mon domicile » « les conférences, ateliers et les rencontres » et « comme un endroit de liberté. » Deux personnes ont répondu « tout » !

On n'aime pas ne pas savoir quoi faire

Les réponses négatives ont été moins nombreuses que les positives. Elles révèlent le déplaisir de « ne pas savoir quoi faire et comment. » Plusieurs répondants disent ne pas aimer voir aux Jardins

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ J'ai peur de ne pas savoir qu'y faire ou comment le faire	33,33%
▼ J'ai peur de ne pas savoir comment faire les activités prévues	12,50%
▼ Je n'aime pas venir quand il n'y a personne	20,83%
▼ Je préfère venir quand je sais que j'y serai seul.e	4,17%
▼ Je n'aime pas les autres personnes qui jardinent	0,00%
▼ Je n'aime pas qu'on me dise quoi faire	0,00%
▼ Je n'ai pas le temps	41,67%
▼ Autre raison.....	Réponses 41,67%

« des gens qui ne respectent pas les lieux, » « les badauds parfois indésirables » ni « les personnes (rares) qui ramassent à gogo les fruits même pas mûrs. » Une n'aime pas quand il y a des problèmes avec le système

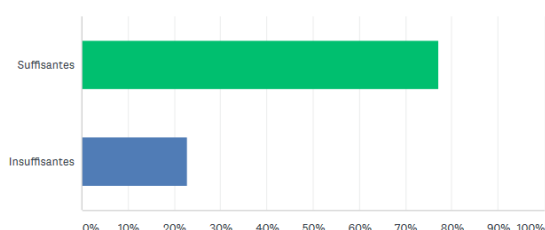
d'arrosage, une autre le découpage des parcelles, et une n'aime pas quand elle vient aux Jardins et n'y trouve personne. Enfin, deux personnes disent ne pas aimer les limaces.

Il y a des progrès à faire en matière d'indications de jardinage

Si un répondant a apprécié que les membres sont toujours prêts prêts à donner des informations supplémentaires, d'autres souhaiteraient avoir des indications sur ce qu'on peut faire et ce qu'on ne peut pas faire si on vient seul aux jardins. Les réponses suggèrent qu'on peut améliorer la coordination afin que chacun puisse savoir ce que les précédentes personnes ont fait afin de pouvoir continuer leur travail.

Je trouve les indications concernant ce qu'il y à faire aux Jardins

Réponses obtenues : 22 Question(s) ignorée(s) : 3



La communication à propos des Jardins est appréciée

Les réponses au questionnaire permettent d'affirmer que la communication des Jardins est adéquate, les membres citant le fait que le site Internet est à jour et que tous les rendez-vous y sont indiqués ; les courriels réguliers et clairs et utiles pour les personnes qui ne sont pas sur Facebook ou dans le groupe WhatsApp. Une personne recommande que les communications et informations données aient comme objectif final de fournir « assez d'informations pour qu'une personne qui passe par hasard au jardin comprenne directement ce qu'on y fait. »

La majorité des jardinier.e.s viendraient une fois par mois

Depuis ses débuts, l'association s'est voulue flexible quant à l'engagement des uns et des autres, sachant que les contraintes du quotidien font que pas tout le monde pourra venir de façon fréquente, et que certains seront aussi des jardinier.e.s irrégulières. Ayant rencontré des difficultés à mobiliser du monde pour les chantiers d'automne en 2017, nous voulions avoir une meilleure idée de la disponibilité des membres pour les Jardins. Le sondage suggère que beaucoup viendraient plus souvent s'ils avaient plus de temps. La majorité des répondants à cette question viendraient 1 fois par mois. Si certain.e.s viendraient une fois par semaine, une fois par trimestre ou une fois par quinzaine, plusieurs disent pouvoir venir seulement une fois par année. Une personne précise que sa présence dépend de son état de santé, et une autre dit pouvoir venir « une fois tous les deux mois, car je m'occupe aussi d'un autre jardin urbain. »

Je voudrais venir plus souvent mais j'ai peur de ne pas savoir quoi faire

Les facteurs principaux qui limitent la venue aux Jardins des jardinier.e.s potentiel.le.s sont le manque de temps et la crainte de ne pas savoir ce qu'il y à faire aux jardins. Une exprime un sentiment qui a été exprimé par plusieurs personnes de vive voix aux Jardins : « quand je viens seule, je ne me sens pas forcément légitimée à jardiner... car je suis peu souvent là. » Certain.e.s répondant.e.s mentionnent des raisons de santé ou de mobilité qui les empêchent de venir aussi souvent qu'ils le voudraient.

Les samedi matins et mercredi soir sont des bons moments pour le jardinage en commun

Les permanences et les moments de travail en commun ont jusqu'ici eu lieu un samedi matin sur deux au printemps et en automne, et durant l'été les mercredis en début de soirée. En 2017 moins de membres et autres jardinier.e.s ont participé à ces moments que les précédentes années. Le sondage cherchait à savoir si d'autres moments seraient plus propices. Il confirme que les samedis et mercredi sont des moments adéquats avec aucun « non » à la question de savoir si oui ou non ces jours et heures conviennent. Un nombre important de répondants a indiqué vouloir pouvoir s'inscrire à l'avance pour des moments de travail en commun, ateliers, chantiers ou arrosages. Plusieurs personnes ont indiqué vouloir que l'association demande à chaque membre qu'il ou elle s'inscrive pour un nombre minimum de moments de travail sur année.

Autres observations et suggestions

Les répondants ont aussi proposé des suggestions diverses : un demande plus de rencontres des jardiniers de l'association, un autre souhaite des partenariats avec les animations du quartier (style films l'été), un troisième appelle de ses vœux « beaucoup de soleil toute l'année 2018 » et un autre indique que 2018 va être encore meilleur que 2017 !

Les membres du Comité apprécient que bon nombre de répondants reconnaissent le travail et l'investissement que demandent le jardinage et la coordination des Jardins. « Merci beaucoup aux personnes qui sont moteurs dans ce beau projet », « merci d'animer ce si bel espace ! » « les personnes engagées dans ce projet ont un investissement remarquable, » « merci pour votre boulot! Ce n'est pas toujours évident mais c'est essentiel d'avoir des membres engagé-e-s pour maintenir une dynamique ! »